

KÓDEX SPRÁVANIA



ÚVOD



ÚPLATKÁRSTVO A
KORUPCIA



POMOCNÉ PLATBY



DARY A POHOSTENIE



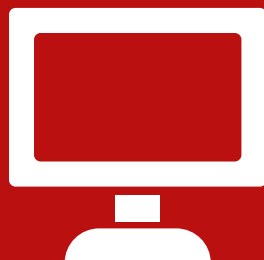
KONFLIKT ZÁUJMOV



PODVOD



DODRŽIAVANIE PRAVIDIEL
HOSPODÁRSKEJ SÚŤAŽE



AKTÍVA SPOLOČNOSTI A
OCHRANA OSOBNÝCH
ÚDAJOV



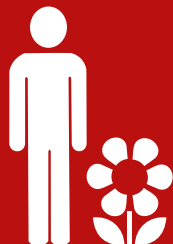
PRÁCA S OBCHODNÝMI
PARTNERMI



ĽUDSKÉ PRÁVA



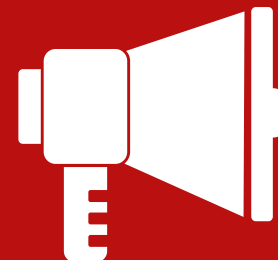
BEZPEČNOSŤ A OCHRANA
ZDRAVIA PRI PRÁCI



ŽIVOTNÉ PROSTREDIE



SOCIÁLNE INVESTÍCIE



FALCK ALERT



VAŠA ÚLOHA



VYHLÁSENIE CEO

DÔVERYHODNÝ OBCHODNÝ PARTNER

Každý deň prijímame rozhodnutia, keď pomáhame ľuďom v núdzi, a úplná dôvera je nevyhnutná. Tento Kódex správania zabezpečuje, aby sme pôsobili spôsobom, ktorý nikdy nenaruší dôveru našich partnerov a zákazníkov.

Globálny Kódex správania stanovuje minimálne štandardy a etické zásady, ktoré sa vzťahujú na všetkých zamestnancov a Obchodných partnerov. Slúži ako usmernenie a referenčný bod pre každého, kto čelí dilemám, pochybnostiam či obavám. Týmto Kódexom správania chceme všetkým sprostredkovať jednotné vnímanie spôsobu nášho podnikania a tiež to ako to súvisí s ich úlohou v danom procese.

Kódex správania bude primárne slúžiť ako návod ako podnikateľ no okrem toho ho budeme používať aj na to, aby sme sa stali príkladom jeden pre druhého pri oznamovaní obáv z porušenia alebo priamo pri porušení tohto Kódexu hneď, ako tieto nastanú. Našu organizáciu musíme chrániť pomocou transparentnosti a udržiavania etickej kultúry, v rámci ktorej nikto nebude mať problém oznámiť svoje znepokojenie v prípade, že sa nebudú naplňať naše očakávania alebo očakávania našich zákazníkov.

Každý je povinný konať v súlade s naším Kódexom správania. Ak budeme čeliť neistotám, je našou povinnosťou požiadať o usmernenie.

JAKOB RIIS
PRESIDENT & CEO



ROZSAH A UPLATŇOVANIE

Tento Kódex Správania (ďalej len „Kódex“) nahrádza predchádzajúci Kódex Správania pre zamestnancov a dodávateľov a bude sa pravidelne revidovať a aktualizovať. Kódex bol zhrnutý do jedného dokumentu platného pre každého v skupine Falck a tiež pre Obchodných Partnerov, ktorými sú naši zákazníci, dodávatelia, sprostredkovatelia a akékoľvek iné tretie strany, s ktorými má Falck akýkoľvek zmluvný vzťah.

Tento Kódex vyjadruje etické zásady, ktoré tvoria základ správania našich zamestnancov a Obchodných Partnerov pri našej podnikateľskej činnosti.

Dodržiavame **všetky aplikovateľné právne predpisy** vrátane FCPA a Bribery Act v Spojenom kráľovstve a dodržiavame **politiky a postupy** skupiny Falck

Sme si vzájomne príkladom tým, že sme **čestní a spravodliví**

Podporujeme **kultúru integrity** na najvyššom etickom štandarde prostredníctvom **vzájomného rešpektu a vzájomnej dôvery**

Berieme sa vzájomne na **zodpovednosť** a **oznamujeme akékoľvek potenciálne porušenia**, keď sa o nich dozvieme

Nedodržanie tohto Kódexu môže v závislosti od činu mať za následok opätovné preškolenie, disciplinárne konanie ale aj ukončenie zmluvného vzťahu alebo trestné stíhanie. V prípade akýchkoľvek pochybností sa vždy obráťte na svojho manažéra alebo oddelenie Global Compliance predtým, ako budete pokračovať v príslušnom rozhodnutí či úkone.



ZÁKONY A INÉ PRÁVNE PREDPISY

Podnikáme v súlade so **všetkými príslušnými zákonmi a právnymi predpismi vo všetkých krajinách**, v ktorých pôsobíme. Keď je tento Kódex v rozpore s miestnymi predpismi a nie ste si istí, ako postupovať, prednosť majú právne predpisy. V prípade pochybností o aplikovateľnom práve sa obráťte **na oddelenia Global Compliance**.

Podnikáme v súlade so zásadami **OSN Global Compact**, stanovené zásady dodržiavame a podporujeme implementáciou politík na zabezpečenie ich dodržiavania.

Od našich **Obchodných Partnerov očakávame, že budú dodržiavať a podporovať** všetky aplikovateľné zákony, iné právne predpisy a medzinárodné iniciatívy. Neobchodujeme so subjektami, ktoré sa nestotožňujú s našimi zásadami.



PRÁCA S TÝMTO KÓDEXOM

Na každej stránke Kódexu sme zdôraznili **šedé oblasti**, s ktorými sa môžeme stretnúť, ako návod, ako **pracovať s týmto Kódexom**. V týchto špecifických situáciách zdôrazňujeme zásadné prvky, ktoré treba zohľadniť pri prijímaní rozhodnutí, čo nám dáva **nástroje na prijatie najlepšieho rozhodnutia**. Každá šedá oblasť ukáže, aké pozitívne kroky možno prijať v tejto oblasti, a na druhej strane to, čo by sa v tejto oblasti nemalo robiť.

ÚPLATKÁRSTVO A KORUPCIA

Veríme, že spravodlivá hospodárska súťaž a bezúhonnosť by mali byť zohľadnené vo všetkých našich činnostiach. Máme nulovú toleranciu voči akejkoľvek forme priameho alebo nepriameho úplatkárstva a korupcie; či už zo strany zamestnancov, sprostredkovateľov, alebo iných Obchodných Partnerov.

Čo sa od vás očakáva?

- Nikdy neponúkajte, neplaťte ani neprijímate úplatky.
- Musíte odmietnuť akúkoľvek platbu Pracovníkom Verejnej Správy, ktorá sa nevyžaduje podľa právnych predpisov alebo existujúcej písomnej dohody.
- Prijímate alebo dávate dary len v súlade s týmto Kódexom.
- Nikdy neponúkajte, neplaťte ani neprijímate žiadnu formu provízie, zľavy ani nič hodnotné s cieľom získať nejakú obchodnú výhodu alebo osobný prospech.
- Vždy zabezpečte, aby bol charakter všetkých transakcií transparentný.
- Oznamte všetky skutočné aj domnelé úplatky alebo žiadosti o úplatky svojmu manažérovi alebo prostredníctvom systému Falck Alert.

PRÁCA S TÝMTO KÓDEXOM

Mám konfrontovať Obchodného Partnera, ak som zistil, že bol súčasťou prípadu úplatkárstva?



Ak zistíte, že Obchodný Partner bol súčasťou prípadu úplatkárstva, mali by ste sa obrátiť na svojho manažéra alebo túto záležitosť oznámiť prostredníctvom systému Falck Alert. Činnosti našich Obchodných Partnerov vrhajú zlé svetlo aj na nás.



Nechceme sa zúčastňovať na žiadnom neetickom alebo nezákonnom konaní. Skupina Falck musí zabezpečiť, aby sa všetci naši Obchodní Partneri riadili zásadou etického podnikania.

Ked' som na služobnej ceste, môžem na štátnej hranici zaplatiť nejakú sumu v hotovosti?



Žiadosť o takéto platby možno akceptovať len v rámci legálneho postupu (napr. zrýchlené konanie) a na základe dokladu. Hotovostné platby na štátnych hraniciach sú zvyčajne úplatkom, takže sú neprípustné.



Malé neoficiálne platby na colnici nie sú povolené s výnimkou prípadu, keď niekomu hrozí bezprostredné nebezpečenstvo. V takomto prípade sa platba musí okamžite oznámiť manažérovi a oddeleniu Global Compliance.





POMOCNÉ PLATBY

Pomocné platby sú malé platby alebo dary (napr. cigarety, alkohol, parfum) poskytnuté úradníkom a ich účelom je zabezpečiť alebo urýchliť bežné úkony, na ktoré aj tak máte nárok bez potreby takejto platby; alebo dosiahnuť nezákonné prednostné zaobchádzanie.

Čo sa od vás očakáva?

- Ak nejaký úradník od vás požaduje pomocnú platbu, môžete ju poskytnúť, len ak je ohrozené vaše zdravie alebo bezpečnosť, prípadne zdravie a bezpečnosť inej osoby. V takomto prípade musíte túto skutočnosť okamžite oznámiť oddeleniu Global Compliance a platbu zaznamenať v účtovných záznamoch.
- Ak stojíte pred požiadavkou pomocnej platby a nie je ohrozené zdravie ani bezpečnosť, nemali by ste nikdy poskytnúť takúto platbu. Ak dostanete takúto požiadavku:
 - » opýtajte sa na zákonnosť požiadavky a informujte úradníka, že je v rozpore s našim Kódexom,
 - » informujte úradníka, že musíte najprv kvôli schváleniu zavolať svojmu manažérovi alebo oddeleniu Global Compliance,
 - » ak úradník trvá na takejto platbe, vypýtajte si príjmový doklad alebo iný doklad o platbe,
 - » ak vám nevie poskytnúť doklad, žiadajte o to, aby ste mohli hovoriť s jeho manažérom alebo nadriadeným,
 - » zaznamenajte platby v evidencii na účely účtovníctva a,
 - » (bezodkladne) písomne oznámte incident svojmu manažérovi a oddeleniu Global Compliance.

PRÁCA S TÝMTO KÓDEXOM

Môžem zaplatiť malú sumu, keď som v časovej tiesni a potrebujeme povolenie od miestnej samosprávy?



Ak existuje zrýchlená možnosť, pri ktorej dostanete doklad, sú takéto platby povolené, keďže sa nepovažujú za pomocné platby. Všetky transakcie musia byť legitímne a transparentné.



Skupina Falck neposkytuje žiadne nenáležité platby ani neponúka nič hodnotné Pracovníkom Verejnej Správy ani iným úradníkom na urýchlenie alebo zaistenie postupu.

Sú pomocné platby formou úplatku?



Uznávame, že existujú prípady, keď sa pomocným platbám nedá vyhnúť, napríklad v prípadoch ohrozenia zdravia. V takýchto prípadoch však musíte vždy platbu oznámiť.



Domnievame sa, že v konečnom dôsledku nie je žiadny zásadný rozdiel medzi úplatkom a pomocnou platbou. Nezúčastňujeme sa na neetickom či nezákonnom správaní s cieľom získať alebo udržať si naše obchodné činnosti.

DARY A POHOSTENIE

Sme odhodlaní riadiť naše podnikanie bezúhonne a v súlade s platnými zákonmi a právnymi predpismi zameranými na boj proti korupcii a úplatkárstvu. Dary a pohostenie sa môžu považovať za súčasť podnikania a udržiavania vzťahov; musia však byť obmedzené v maximálnej možnej miere.

Čo sa od vás očakáva?

- Zabezpečte, aby akékoľvek poskytnuté alebo prijaté dary a pohostenie mali legitímny obchodný účel, mali nie príliš veľkú hodnotu a boli primerané a vhodné pre daný vzťah.
- Dôkladne popremýšľajte o tom, ako môžu ostatní vnímať naše konanie s ohľadom na frekvenciu, typ a účel každého daru a pohostenia.
- Zabezpečte, aby boli všetky dary a pohostenie v hodnote vyššej ako 100 USD zdokumentované a schválené vašim manažérom.
- Neprijímajte žiadne osobné výhody či láskavosti.
- Požiadajte svojho manažéra o schválenie, ak vám tretia strana ponúkla zaplatiť cestu či ubytovanie.
- Skontaktujte sa s oddelením Global Compliance v súvislosti s akýmkoľvek darmi a pohostením (akejkol'vek hodnoty) poskytnutými pracovníkom verejnej správy.
- Nikdy nedávajte ani neprijímajte dary a pohostenie, keď sa rozhoduje o dôležitých obchodných záležitostiach.
- Nezabúdajte, že za neprijateľné dary a pohostenie, ktoré sa musia vždy odmietnuť, sa považujú: hotovosť alebo ekvivalenty hotovosti, osobné služby, úvery alebo akékoľvek nezákonné dary či činnosti.

PRÁCA S TÝMTO KÓDEXOM

Ked' hostíme Obchodných Partnerov, mali by sme platiť za jedlo a nápoje?



Obchodných Partnerov môžeme zobrať na večeru, mali by sme však byť opatrní a rozvážni, aby to bolo primerané danému vzťahu. Všetky výdavky sa musia riadne zaznamenať podľa interných postupov.



Skupina Falck neposkytuje prehnané či neprimerané pohostenie. Osobitne to platí počas rokovaní, lebo naše činnosti v takomto období môžu byť vnímané ako motivácia na uzatvorenie zmluvy.

Po uzatvorení zmluvy s novým zákazníkom môžeme nášmu Obchodnému Partnerovi poskytnúť dar?



Dávanie darov môže byť prijateľné, musíme však byť obozretní a vždy zvážiť okolnosti, druh a účel daru a to, či je dar vhodný. Reklamné predmety skupiny Falck nie sú povinným darom, sú však dobrým a vhodným nápadom.



Na odstránenie pochybností uvádzame, čo nie je nikdy prijateľný dar: hotovosť alebo ekvivalenty hotovosti; nezákonné alebo nemiestne dary; podujatia, na ktorých sa nezúčastňujú obidve strany. Vždy musíme posúdiť, ako našu činnosť vnímajú ostatní.



KONFLIKT ZÁUJMOV

Musíme zabezpečiť, aby sa obchodné rozhodnutia prijímali v najlepšom záujme skupiny Falck a nikdy nenarušili našu bezúhonnosť alebo dôveru našich Obchodných Partnerov. Preto promptne zverejňujeme akýkoľvek záujem, ktorý môže byť objektívne vnímaný ako ovplyvňujúci naše rozhodovanie.

Čo sa od vás očakáva?

- Nikdy sa nezapájajte do komerčných činností, ak zahŕňajú finančný alebo súkromný záujem, ktorý spôsobuje konflikt s vašou zodpovednosťou alebo obchodnými rozhodnutiami skupiny Falck.
- Zverejnite a zdokumentujte každý skutočný alebo vnímaný konflikt záujmov.
- Vlastníctvu alebo finančnému podielu v spoločnosti, ktorá je zákazníkom alebo dodávateľom skupiny Falck, sa treba vyhnúť s výnimkou prípadu, keď sa zverejní a schváli ho váš manažér.
- Nikdy neobchodujte so spoločnosťou, v ktorej máte vy alebo váš rodinný príslušník podiel, ani neposkytujte zvýhodnené podmienky pre takúto spoločnosť.
- Nikdy nenajímajte priateľov alebo rodinu s výnimkou prípadu, že majú najlepšiu kvalifikáciu a vzťah sa zverejní a schváli ho váš manažér.
- Nesmiete pripustiť situáciu, že rodinní príslušníci alebo blízki príbuzní sú v priamom podriadenom alebo nadriadenom vzťahu alebo vzťahu, v rámci ktorého sa hodnotí alebo určuje plat či iné výhody.

PRÁCA S TÝMTO KÓDEXOM

Niekoľko rokov udržiavam profesionálny vzťah s našim vybraným dodávateľom, mám konflikt záujmov?



Zo samotnej existencie vzťahu nevyplýva konflikt záujmov, konflikt vzniká skôr vtedy, keď môže vzťah ovplyvniť vašu schopnosť pracovať v najlepšom záujme skupiny Falck.



Musíte zabezpečiť, aby všetky náležité procesy a kontroly prebiehali správne, a to aj pri dlhodobom obchodnom vzťahu s určitým Obchodným Partnerom.

Musím vždy zverejniť konflikt záujmov?



Konflikty záujmov môžu nastať kedykoľvek a povinnosť oznamovať ich platí stále. Vždy musíte svojmu manažérovi oznámiť konflikt záujmov bez ohľadu na iné zmluvné alebo oznamovacie povinnosti.



Jednotlivci sa nemôžu spoliehať na zmluvné ustanovenia, že pokryjú ich povinnosť oznámiť ich skutočné, možné alebo zdanlivé konflikty záujmov. Vždy, keď sa vyskytne konflikt záujmov, musí sa oznámiť.

PODVOD

V skupine Falck musíme všetci konať eticky a zodpovedne v súlade s politikami skupiny a aplikovateľnými zákonmi a inými právnymi predpismi. Skupina Falck netoleruje žiadnu formu podvodu vrátane krádeže, sprenevery, prania špinavých peňazí alebo zneužitia majetku spoločnosti.

Čo sa od vás očakáva?

- Prostriedky skupiny Falck môžete používať výhradne na podnikové účely.
- Všetky výdavky a úhrady z kreditných kariet sa musia podrobne zaznamenávať a dokumentovať.
- Upozorňujeme, že páchanie podvodných činností alebo účasť na nich je vážny trestný čin, takže ovplyvňuje naše dobré meno.
- Vedzte, že spreneverou sa označuje trestný čin zadržovania alebo prisvojenia si prostriedkov s cieľom využiť tieto aktíva.
- Neprijímajte ani neschvalujte platby bez náležitej príslušnej dokumentácie či faktúry.
- Vedte precízne záznamy o všetkých transakciách a aktualizujte ich.
- Odmietnite všetky hotovostné platby alebo šeky vydané neznámou treťou stranou.
- Vyhnite sa všetkým finančným transakciám, ktoré obchádzajú požiadavky týkajúce sa registrácie a oznamovania.
- Musíte sa vyhnúť platbám v krajinách, kde skupina Falck neprijala žiadnu službu, ak to nie je zdokumentované a transparentné.
- Vždy sa vyhýbajte odchýlkam od daných procesov, ako sú nedostatočné, podozrivé alebo falošné platobné informácie.

PRÁCA S TÝMTO KÓDEXOM

Môžeme vynechať vnútorné kontroly, keď sa zákazník ponáhľa?



Procesy a vnútorné kontroly skupiny Falck by sa mali vždy dodržiavať. Keď nie sú žiadne interné kontroly alebo procesy, musí sa to definovať a zdokumentovať, kým sa bude ďalej pokračovať.



Činnosti interných kontrol sa nemôžu ignorovať len preto, lebo zákazník nalieha na urýchlenie procesu. Navyše nemáte právo robiť prísluby, ktoré ohrozujú naše podnikanie.

Môžem karty niektorej zo spoločností Falck použiť na súkromné účely, ak to oznámim?



Karty spoločností skupiny Falck slúžia výhradne na účely krytia výdavkov zamestnancov súvisiacich s prácou (napr. ubytovanie a jedlo počas služobnej cesty). Všetky výdavky sa musia náležite oznamovať.



Karty spoločnosti sa nemôžu použiť na súkromné účely, a to ani na služobnej ceste.



DODRŽIAVANIE PRAVIDIEL HOSPODÁRSKEJ SÚŤAŽE

Obchodnú činnosť vykonávame v úplnom súlade s platnými právnymi predpismi týkajúcimi sa hospodárskej súťaže a protimonopolnými predpismi. Zaväzujeme sa k spravodlivej, otvorenej a neobmedzenej hospodárskej súťaži a neakceptujeme žiadnu formu nezákonného, protisúťažného správania či neetických postupov ako prostriedku na získanie alebo udržanie obchodu.

Čo sa od vás očakáva?

- Nikdy sa s konkurentmi nedohadujte o priamom či nepriamom určení alebo stanovení cien.
- Nikdy sa nedohadujte o spoločnom využívaní alebo rozdelení trhov a/alebo zákazníkov, ani si s konkurentmi nedohadujte ponuky či odpovede na súťaže.
- Nikdy nespolupracujte s inými spoločnosťami, aby ste vylúčili konkurenciu.
- Konkurentovi alebo zástupcovi konkurenta neposkytujte komerčne citlivé obchodné informácie, ktoré môžu zahŕňať informácie týkajúce sa cien, prebiehajúcich ponúk, podmienok, trhového podielu, nákladov alebo ziskového rozpätia.
- Pri účasti v obchodných združeniach alebo v rámci iných interakcií s konkurentmi sa nikdy nezúčastňujte na správaní, ktoré je v rozpore s týmto Kódexom. Ak sa konkurent usiluje o vaše zapojenie do takéhoto správania, vyjadrite nesúhlas a opusťte diskusiu.
- Keď máme vedúcu pozíciu na trhu, nikdy nekonajte spôsobom, ktorý by sa mohol vnímať ako zneužívanie takéhoto postavenia (ako napríklad predaj produktov alebo služieb pod úrovňou nákladov alebo účtovanie prehnaných cien) alebo v rozpore s miestnymi zákonmi a predpismi.

PRÁCA S TÝMTO KÓDEXOM

Môžem o našej cenovej stratégii diskutovať s inými spoločnosťami, ak nie sú našimi konkurentmi?



Skupina Falck podporuje dobre fungujúce trhy a nezúčastňuje sa na protisúťažnom správaní. Cenová stratégia je mimoriadne citlivá informácia, ktorú neposkytujeme žiadnym tretím stranám.



Cenové stratégie neposkytujeme žiadnym spoločnostiam, ktoré súťažiaso skupinou Falck. Poskytnutie takejto citlivej informácie konkurentom predstavuje protisúťažné správanie, ktoré obmedzuje spravodlivú hospodársku súťaž.

Potrebujem vopred súhlas, keď sa chcem zúčastniť podujatia obchodného združenia?



Nepotrebuje nutne súhlas, keď sa chcete zúčastniť na podujatí obchodného združenia, účasť však musí byť v súlade s týmto Kódexom. V prípade pochybností alebo iných otázok sa obráťte na svojho manažéra alebo oddelenie Global Compliance.



Skupina Falck neposkytuje citlivé informácie konkurentom alebo ich zástupcom. Informácie o konkurentoch sa musia získavať zákonným spôsobom, napr. z verejných zdrojov.

AKTÍVA SPOLOČNOSTI A OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Všetci nesieme zodpovednosť za starostlivosť o naše aktíva, dobré využívanie vybavenia a zabezpečenie zákonného zaobchádzania a spracúvania osobných údajov. Naše aktíva – ľudské, finančné, fyzické a duševné – využívame efektívne na rast nášho podnikania.

Čo sa od vás očakáva?

- Aktíva spoločnosti používajte len na pracovné účely s výnimkou prípadu, keď to je inak povolené.
- Nikdy sa nesnažte získať osobný prospech z používania, predaja, prevodu aktív našej spoločnosti alebo iného nakladania s nimi.
- Vždy si ceňte čas spoločnosti a pracujte usilovne na plnení úloh vyplývajúcich z vášho zaradenia.
- Zabezpečte, aby sa žiadne dôverné informácie spoločnosti nedostali k nikomu, pokiaľ to nie je povolené.
- Dbajte na to, aby ste pri používaní sociálnych sietí a verejnom reprezentovaní skupiny Falck vystupovali s rešpektom, dobrým úsudkom, zodpovedne a lojálne.
- S dôvernými informáciami a osobnými údajmi Obchodných Partnerov musíte zaobchádzať zodpovedne, dodržiavať všetky aplikovateľné zákony a iné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov.
- Nikdy neposkytujte osobné údaje s výnimkou prípadov, že ich poskytnutie je v súlade s aplikovateľnými zákonmi a inými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov a vykoná sa bezpečným spôsobom.

PRÁCA S TÝMTO KÓDEXOM

Môžem s kolegom diskutovať o záležitostiach spoločnosti v prostriedkoch hromadnej dopravy?



Zamestnanci musia pri diskutovaní o záležitostiach spoločnosti konať zodpovedne. Zabezpečte, aby nikto nepočúval, keď diskutujete na verejnosti o záležitostiach spoločnosti, aby neunikli dôverné informácie.



Dôležité je uchovať dôverné informácie spoločnosti v rámci skupiny Falck, aby sa nedostali do rúk externých strán. Interne sa informácie môžu poskytovať len na základe potreby.

Ako mám správne zaobchádzať s dôvernými informáciami a osobnými údajmi?



Skupina Falck poskytuje školenie a zdroje, aby naši zamestnanci vedeli, čo majú robiť na zabezpečenie správneho zaobchádzania s osobnými údajmi, ako sú napríklad postupy uchovávanía emailov, skartovanie dôverných dokumentov atď.



Postupujeme zodpovedne v prípade, že máme k dispozícii takéto údaje, a zabezpečíme prijatie potrebných opatrení na ich ochranu. Citlivé informácie nenechávame len tak v kancelárii, počítač nenechávame nezablokovaný a bez dozoru.



PRÁCA S OBCHODNÝMI PARTNERMI

Uznávame, že konanie našich Obchodných Partnerov má na nás vplyv. Skupina Falck sa preto usiluje o etický a transparentný vzťah so svojimi Obchodnými Partnermi a očakáva od nich, že budú dodržiavať všetky aplikovateľné zákony a iné právne predpisy a zásady uvedené v našom Kódexe.

Čo sa od vás očakáva?

- Naše interakcie s Obchodnými Partnermi musia byť transparentné a otvorené.
- Starajte sa o to, aby Obchodní Partneri nepoškodzovali dobré meno skupiny Falck.
- Zabezpečte, aby Obchodní Partneri dodržiavali náš Kódex, keď konajú v našom mene.
- Obchodnému Partnerovi zaplaťte len sumu, ktorá je primeraná poskytnutým službám.
- Zabezpečte, aby sme od našich dodávateľov a sprostredkovateľov dostávali len skutočne profesionálne služby.
- Pri výbere dodávateľov nenechajte svoje rozhodnutie ovplyvniť úplatkami, províziami, darmi, láskavosťami či zábavou.
- Neponúkajte ani neprijímajte dary a pohostenie, ktoré nie sú v súlade s týmto Kódexom, aplikovateľnými právnymi predpismi vrátane miestnych zákonov a predpisov.
- Zabezpečte vykonanie náležitej previerky obchodného partnera pred uzatvorením zmluvy, najmä pokiaľ ide o obchodných partnerov, ktorých vlastní alebo kontroluje vláda, Pracovník Verejnej Správy alebo vaši blízki rodinní príslušníci.

PRÁCA S TÝMTO KÓDEXOM

Ako ovplyvňuje správanie Obchodného Partnera naše dobré meno?



Správanie našich Obchodných Partnerov nás ovplyvňuje, keď nedodržiavajú tento Kódex alebo aplikovateľné právne predpisy. Preto musíme zabezpečiť, aby boli naše interakcie s Obchodnými Partnermi transparentné a zákonné.



Neuzatvoríme dohodu s Obchodnými Partnermi, ktorí sa nestotožňujú s našimi zásadami a týmto Kódexom alebo ich nepodporujú. Preto nenecháme naše rozhodnutia ovplyvniť nezákonnými alebo neetickými pohnútkami.

Vzťahujú sa na našich dodávateľov ustanovenia o dodržiavaní predpisov?



Od dodávateľov sa očakáva, že budú dodržiavať náš Kódex, jeho politiky a naše etické zásady. Priami dodávatelia sú zodpovední za to, aby aj prípadní subdodávatelia dodržiavali naše zásady obchodného správania.



Priami dodávatelia musia vykonať previerky svojich subdodávateľov a výsledky musia na požiadanie oznámiť príslušnej spoločnosti skupiny Falck. V náležitých prípadoch má Falck právo neschváliť subdodávateľov.

ĽUDSKÉ PRÁVA

Skupina Falck dodržiava všetky príslušné zákony a iné právne predpisy zamerané na ochranu a podporovanie ľudských práv globálne, ako aj na pracovisku. Našich zamestnancov školíme o ľudských právach, dodržiavame ich právo na slobodu združovania a uznávame právo na členstvo v odboroch alebo inej skupine pre kolektívne rokovania.

Čo sa od vás očakáva?

- Zúčastňujte sa na rozvoji kultúry, ktorá podporuje a dodržiava ľudské práva.
- Dodržiavajte zákony a predpisy týkajúce sa pracovných podmienok, zabezpečte, aby zamestnanci a iní pracovníci dostávali spravodlivú odmenu, mali dostatočné prestávky a boli zamestnaní z vlastnej slobodnej vôle.
- Uplatňujte relevantné a objektívne kritériá pri rozhodovaní o nábore, povyšovaní a odmeňovaní.
- Nikdy nediskriminujte na základe rodu, etnického pôvodu, rasy, náboženstva, veku, sexuálnej orientácie, rodičovského a rodinného stavu atď.
- Nikdy sa nezúčastňujte na žiadnom obťažovaní. Zahŕňa to akékoľvek nevítané verbálne alebo fyzické správanie, ktoré vedie k nepriateľskému alebo urážlivému prostrediu v práci pre kohokoľvek.

PRÁCA S TÝMTO KÓDEXOM

Ako sa na mňa vzťahujú ľudské práva v práci?



V skupine Falck dodržiavame všetky náležité zákony a predpisy, vykonávame školenia a máme stále procesy na zabezpečenie, aby sme budovali kultúru, ktorá rešpektuje ochranu ľudských práv.



Naším cieľom je znížiť a odstrániť akékoľvek nepriaznivé vplyvy na ľudské práva, ktoré by sa mohli vyskytnúť v našej organizácii a dodávateľskom reťazci. Dosahujeme to primeranou starostlivosťou pri všetkých našich činnostiach.

Ako môžeme vykonávať činnosť s integritou na pracovisku?



Pri zvažovaní povýšenia alebo prijímania nových zamestnancov uplatňujeme len objektívne kritériá, ako sú zásluhy, kontrola výkonnosti a iné relevantné kritériá. Nikoho nediskriminujeme.



Nezúčastňujeme sa na žiadnom obťažovaní zahŕňajúcom správanie, ktoré ovplyvňuje jednotlivca alebo niekoho dôstojnosť a považuje sa za nežiaduce, nevhodné alebo urážlivé.



BEZPEČNOSŤ A OCHRANA ZDRAVIA PRI PRÁCI

Ochranu našich zamestnancov, Obchodných Partnerov a každého, koho ovplyvňujú naše činnosti, vnímame ako našu povinnosť, ktorú zabezpečujeme prostredníctvom bezpečných a spoľahlivých pracovísk. Motivujeme, školíme a zapájame ľudí do bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Čo sa od vás očakáva?

- Prijmite všetky vhodné preventívne opatrenia na zabezpečenie vlastnej bezpečnosti a bezpečnosti ľudí okolo vás.
- Podporujte zdravé a bezpečné pracovné prostredie.
- Zabezpečte, aby ste vy a ostatní poznali naše politiky a postupy týkajúce sa bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a vedeli, ako ovplyvňujú našu prácu.
- Používajte vhodné osobné ochranné prostriedky, keď to je potrebné a v súlade so správnymi postupmi.
- Nikdy nerobte kompromis, keď ide o bezpečnosť a ochranu zdravia, a svojmu manažérovi oznámte akékoľvek obavy, ktoré by ste v tejto súvislosti mohli mať.
- Svojmu manažérovi oznámte nové príležitosti a zmeny svojho denného pracovného režimu na zlepšenie postupov týkajúcich sa bezpečnosti a ochrany zdravia.
- Nikdy nepožívajte alkohol či drogy v práci a ani nebuďte v práci nikdy pod ich vplyvom.

PRÁCA S TÝMTO KÓDEXOM

Môžeme pri práci používať postupy iných subjektov namiesto našich obvyklých postupov zo školenia?



Zabezpečujeme, aby ste dostali školenie podľa právnych a interných noriem na bezpečné vykonávanie svojej práce. Povzbudzujeme vás, aby ste sa ozvali, keď máte pocit, že nedodržujeme tento štandard.



Uznávame, že dobré riadenie bezpečnosti a ochrany zdravia výrazne prispieva k nášmu úspechu. Musíme dodržiavať interné pokyny a nie voliť iný prístup, aj keď sa zdá byť rýchlejší alebo jednoduchší.

Všimol som si, že kolega nedodržiava štandardný postup, mám takéto správanie oznámiť?



Naše postupy sme zriadili na zabezpečenie toho, aby ste sa v práci nezranili alebo nehrozilo zranenie iných ľudí. Akékoľvek nezákonné alebo nevhodné správanie by ste mali oznámiť svojmu manažérovi alebo prostredníctvom systému Falck Alert.



Je striktne zakázané byť pod vplyvom alkoholu alebo drog v práci. Ak si všimnete správanie, ktoré nie je v súlade s našimi normami a postupmi, musíte ho vždy oznámiť.

ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

V skupine Falck sa snažíme čo možno najviac zmierniť prípadné negatívne vplyvy na životné prostredie, ktoré by mohli spôsobiť naše obchodné činnosti. Od našich zamestnancov a Obchodných Partnerov očakávame, že budú podporovať prístup preventívnej starostlivosti k životnému prostrediu a prijímú kroky pre udržateľnú prácu.

Čo sa od vás očakáva?

- Dodržiavajte pravidlá vnútroštátnych a miestnych orgánov týkajúce sa životného prostredia a pracoviska.
- Pri prijímaní obchodných rozhodnutí sa vždy snažte, aby bol škodlivý vplyv na životné prostredie čo možno najmenší.
- Zabezpečte efektívne využívanie zdrojov skupiny Falck a prispievajte k šetreniu energiou a plneniu cieľov týkajúcich sa efektívnosti vrátane zníženia spotreby vody a prírodných zdrojov, zníženia odpadu a emisií uhlíka.
- Povzbudzujte našich Obchodných Partnerov, aby konali environmentálne uvedomeľým spôsobom a dodržiavali aplikovateľné zákony a iné právne predpisy.

PRÁCA S TÝMTO KÓDEXOM

Ako môžeme environmentálnu uvedomelosť uplatňovať v našej každodennej práci?



Pri každom rozhodnutí, ktoré robíme, zvažujeme vplyv na životné prostredie. Povzbudzovaním jednotlivcov, aby využívali zdroje, palivo a elektrinu udržateľným spôsobom, vytvárame klimaticky uvedomeľé pracovné prostredie.



Od našich Obchodných Partnerov očakávame, že budú vykonávať environmentálne kontroly svojich produktov a svojich subdodávateľov. Zabezpečujeme, aby naše činnosti zbytočne neškodili životnému prostrediu.



SOCIÁLNE INVESTÍCIE

Sociálne investície sú definované ako charitatívne, nekomerčné príspevky vo forme peňazí, tovaru alebo služieb. V záujme maximalizácie nášho vplyvu sa skupina Falck zameriava na činnosti sociálnych investícií, ktoré preukazujú jasné spojenie s naším podnikaním.

Čo sa od vás očakáva?

- Vedzte, že sociálne investície, ako napríklad poskytnutie školenia prvej pomoci, kým na miesto príde odborná pomoc, sú pre nás dôležité, lebo sú úzko spojené s naším podnikaním.
- Vyhňte sa konfliktom záujmov, keď sa rozhoduje o sociálnych investíciách.
- Sociálne investície musí schváliť príslušný manažment na základe dokumentácie.
- Sociálnym investíciám musí predchádzať primeraná previerka príslušného plánu.
- Nerobte a nezúčastňujte sa na politických investíciách.

PRÁCA S TÝMTO KÓDEXOM

Môžeme poskytnúť dobročinné dary akejkoľvek uznanej organizácii?



Dary známym charitám sa akceptujú, pokiaľ sa poskytujú zodpovedne a transparentne a sú v súlade s politikou sociálnych investícií.



Skupina Falck neposkytuje dary, ktoré neprešli náležitou previerkou a neschválil ich manažment. Sociálne investície jednotlivcom nie sú povolené.

Musí výkonný manažment schváliť všetky sociálne investície?



Na to, aby boli naše sociálne investície transparentné, zákonné a v súlade s politikou, musí ich vopred písomne schváliť príslušný manažment spoločne s náležitou dokumentáciou.



Skupina Falck neposkytuje prostriedky na dary, ktoré vyžiadal alebo navrhol pracovník verejnej správy. Všetky naše investície musia byť v súlade s politikou sociálnych investícií a jasne spojené s naším podnikaním.

FALCK ALERT

Podporujeme zamestnancov, aby sa ozvali v súvislosti s nezrovnalostami alebo nevhodným konaním, ktoré už boli spáchané alebo pravdepodobne budú spáchané v budúcnosti, alebo činmi, ktoré nie sú v súlade s aplikovateľnými zákonmi a inými predpismi, týmto Kódexom alebo internými postupmi – www.falckalert.com.

Čo sa od vás očakáva?

- Falck Alert je globálny systém na oznamovanie, ktorý možno využiť nepretržite v 6 rôznych jazykoch.
- Akékoľvek svoje znepokojenie môžete oznámiť prostredníctvom dostupných kanálov (miestny manažér, personálne oddelenie, oddelenie Global Compliance) alebo s použitím systému na oznamovanie Falck Alert.
- Prostredníctvom systému Falck Alert môžete nejakú záležitosť oznámiť telefonicky alebo online. Systém zaručuje anonymitu.
- Všetky údaje budú spracované na veľmi vysokej úrovni bezpečnosti. Údaje sa vymažú, keď už nebudú potrebné.
- Oznamovatelia budú chránení pred „odplatou“.
- Svojím oznámením dávate skupine Falck príležitosť priamo vyriešiť danú záležitosť. Zostať ticho o možnom pochybení môže zhoršiť situáciu a oslabiť dôveru.

PRÁCA S TÝMTO KÓDEXOM

Mám oznámiť neetické správanie, keď ho vidím?



skupina Falck podporuje všetkých zamestnancov, aby v dobrej viere oznámili každé znepokojenie alebo znalosti o nevhodnom konaní. Medzi iným to zahŕňa: nezákonnú činnosť, podvod, úplatkárstvo alebo korupciu, porušenie interných politík.



Nemali by ste ignorovať domnelé alebo skutočné neetické alebo nezákonné správanie, v prípade potreby by ste mali využiť oznamovacie kanály. Systém Falck Alert by nemal byť používaný na bežné pracovné či praktické sťažnosti.

Môžu prostredníctvom systému Falck Alert oznamovať len určití zamestnanci?



Systém Falck Alert je kedykoľvek k dispozícii všetkým zamestnancom buď online alebo telefonicky. Keď to oznamovateľ uprednostňuje, môže oznámenie podať anonymne.



Oznámenia sa smú podávať len v dobrej viere a bez zlomyseľného úmyslu. Zamestnanec, u ktorého sa zistí, že je zodpovedný za zlomyseľné oznámenie, bude podrobený disciplinárnemu konaniu.





VAŠA ÚLOHA

V tomto Kódexe **nemôžu byť obsiahnuté všetky situácie**, s ktorými sa stretne pri našej práci, lebo v budúcnosti budú stále vznikať nové oblasti, právne a zákonné neistoty, riziká a výzvy. Vo všetkých prípadoch je **vašou zodpovednosťou**:

- Prečítať si, pochopiť a dodržiavať Kódex a jeho politiky
- Urýchlene prostredníctvom na to určených kanálov oznámiť akékoľvek obavy
- Uvedomiť si situácie, v ktorých potrebujete usmernenie alebo ďalšie školenie
- Vyhnúť sa akýmkoľvek postupom, ktoré môžu viesť k nezákonnému správaniu alebo môžu poškodiť dobré meno skupiny Falck
- Pri každom rozhodnutí a konaní sa najprv zamyslíte:
 - » Je to zákonné?
 - » Je to v súlade s naším Kódexom a zásadami?
 - » Prekážalo by vám zverejnenie tohto rozhodnutia/konania médiám?





DEFINÍCIE

OBCHODNÍ PARTNERI

Medzi obchodných partnerov patrí každý komerčný subjekt alebo jednotlivec, s ktorým má spoločnosť Falck určitú formu vzťahu na základe dohody. Môžu to byť napríklad zákazníci, klienti, dodávatelia, sprostredkovatelia atď.

KOMERČNE CITLIVÉ OBCHODNÉ INFORMÁCIE

Komerčne citlivé obchodné informácie sú akékoľvek informácie, ktoré, ak sa zverejnia, môžu ovplyvniť obchodné záujmy spoločnosti Falck alebo môžu spôsobiť ekonomické škody. Medzi inými môžu zahŕňať cenové stratégie, obchodné tajomstvá, ziskové rozpätia, zmluvné ustanovenia atď.

AKTÍVA SPOLOČNOSTI

Aktíva spoločnosti zahŕňajú všetky hmotné a nehmotné zdroje spoločnosti Falck. Môže ísť napríklad o finančné prostriedky spoločnosti Falck, softvérové systémy, dôverné informácie spoločnosti, zásoby, počítače, budovy atď.

KONFLIKT ZÁUJMOV

Konflikt záujmov nastane, keď je súkromný alebo osobný záujem jednotlivca alebo nejakej strany v rozpore so záujmom spoločnosti Falck,

ako aj s ich schopnosťou pracovať v najlepšom záujme spoločnosti Falck. Súkromný alebo osobný záujem môže zahŕňať určité úzke spojenie s iným jednotlivcom alebo stranou, ako napríklad kamarátske či rodinné väzby, ako aj komerčné alebo finančné záujmy, ako napríklad podiel v spoločnosti inej strany.

PODVOD

Podvod je úmyselné klamstvo s cieľom zabezpečiť finančný alebo osobný prospech alebo pripraviť iného jednotlivca či stranu o majetok.

DARY A POHOSTENIE

V rámci tohto Kódexu dary a pohostenie zahŕňajú akýkoľvek druh prospechu poskytnutý s cieľom získať obchodnú výhodu bez prijatia prospechu na výmenu. Poskytnutý prospech môže byť čokoľvek hmotné a aj osobný prospech, ako napríklad požičanie chaty dodávateľovi. Dary a pohostenie medzi inými zahŕňajú zábavu, obedy, večere a ubytovanie.

PROVÍZIA

Provízia je forma dohodnutého úplatku, keď sa určitému jednotlivcovi alebo strane zaplatí poplatok

za poskytnuté služby.

PRANIE ŠPINAVÝCH PEŇAZÍ

Praním špinavých peňazí sa označuje druh transakcie alebo súbor transakcií využívaných na skrytie skutočného pôvodu nezákonných peňazí, aby finančné prostriedky vyzerali ako zákonné.

PRACOVNÍCI VEREJNEJ SPRÁVY

- a. Akýkoľvek vymenovaný úradník alebo riaditeľ, pracovník alebo iná osoba zamestnaná v akejkoľvek funkcii
 - i. na akejkoľvek úrovni vnútroštátnej, regionálnej alebo miestnej vlády (napr. zamestnanci colných a prístahovaleckých úradov),
 - ii. v akomkoľvek subjekte, ktorý vlastní, riadi alebo inak kontroluje vláda či politická strana,
 - iii. v akejkoľvek verejnej medzinárodnej organizácii, ako napríklad Organizácia Spojených národov alebo Európska únia vrátane ich oddelení alebo agentúry,
- b. akýkoľvek kandidát alebo predstaviteľ či iná osoba zamestnaná politickou stranou alebo
- c. akákoľvek osoba pôsobiaca vo verejnej funkcii pre osobu alebo organizáciu uvedenú v písmenách a. alebo b. alebo v jej mene.

Falck A/S
Polititorvet
1780 Kodaň V
Dánsko

Tel.: +45 70 33 33 11
www.falck.com
www.falck.dk
CVR no. 33 59 70 45

Verzia 1.0 - August 2018



Falck